

Questions les plus fréquentes

Décembre 2011

N° Vert 0 800 802 200

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Du lundi au vendredi de 9h à 20h, le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).

GRUPE LA BANQUE POSTALE

Sommaire

I. EasyBourse	3
A. Qui sommes-nous ?	3
B. Quels types de comptes peut-on ouvrir chez EasyBourse ?	4
1. Le compte-titres ordinaire ou CIFO et le PEA.....	4
C. L'offre de courtage en ligne EasyBourse.....	5
1. EasyDécouverte	5
2. EasyPremium	5
3. EasyExpert	5
4. EasyIntense	6
D. Composition des univers d'investissement EasyBourse	7
E. Grille des services EasyBourse	8
II. Devenir Client	9
A. Comment recevoir ou télécharger votre dossier d'ouverture de compte ?.....	9
1. Recevoir votre dossier d'ouverture de compte par courrier.....	9
2. Télécharger votre dossier d'ouverture de compte.....	9
3. Pré-ouverture de compte en ligne.....	9
4. Ouvrir un compte-titres ordinaire / CIFO ou un PEA.....	12
5. Précisions.....	13
6. Questionnaire de connaissance client en ligne.....	15
7. Après l'ouverture de votre compte	16
8. Exemples de bulletins d'ouverture remplis	17
III. Comment contacter EasyBourse ?	21
A. Vous êtes prospect.....	21
B. Vous êtes client.....	21
IV. Questions relatives à la gestion du compte	22
1. Comment alimenter son compte espèces attaché au compte-titres ou PEA ?.....	22
2. Comment passer un ordre ?	23
3. Comment contacter EasyBourse pour poser une question sur le courtage en ligne ?	23
4. Que faire si je n'arrive plus à m'identifier sur mon espace Client EasyBourse ?.....	24
5. Comment modifier mes données Client ?.....	24
6. Comment se faire rembourser ses frais de transfert ?	25
7. Succession.....	25
8. Demande de fermeture de compte.....	26
9. Titres « au porteur », « au nominatif », « au nominatif pur », « au nominatif administré » : quels types de titres puis-je avoir chez EasyBourse ?	26

I. EasyBourse

A. Qui sommes-nous ?

EasyBourse est une filiale à 100 % de La Banque Postale, acquise en 2008. Site d'informations financières, la société a été agréée en 2009 en tant que prestataire de services d'investissement devenant ainsi le courtier en ligne de La Banque Postale.

Ainsi, EasyBourse propose aux investisseurs **une offre de courtage en ligne complémentaire au service de bourse existant sur le portail www.labanquepostale.fr**. Ceux-ci peuvent gérer de façon autonome leur épargne boursière en négociant leurs ordres de bourse sur la plateforme performante, sécurisée et conviviale www.easybourse.com.

En adoptant un positionnement qui propose, au sein d'**un portail d'informations financières diversifiées et pédagogiques, une plateforme de courtage en ligne conçue avant tout pour le client**, EasyBourse privilégie **l'intérêt et le respect des investisseurs** en leur fournissant des produits et services adaptés à leurs besoins.

Entre autres, EasyBourse permet à ses clients de bénéficier à un accès aux principaux marchés français et étrangers, à un large choix d'OPCVM des meilleurs sociétés de gestion, aux obligations, trackers et autres warrants ainsi qu'à un ensemble de services et fonctionnalités comme le SRD (Service à Règlement Différé) ou les ordres avancés¹.

EasyBourse s'adresse à une **clientèle adépte d'internet**, qui d'une part exprime le souhait d'avoir une information plus riche et plus précise sur les valeurs qui l'intéressent, de la pédagogie et des outils d'aide à la décision et qui d'autre part souhaite gérer son épargne boursière de façon autonome, avec des frais de courtage réduits et 0€ de droits de garde.

L'offre d'EasyBourse se veut exhaustive et cohérente, élaborée en fonction des profils et pratiques des différents investisseurs et déclinée en quatre formules de courtage en ligne simples et claires en fonction du montant et de la fréquence des ordres qu'ils passent : easyDécouverte, easyPremium, easyExpert et easyIntense.

EasyBourse est une Société par Actions Simplifiée au capital de 5.400.000 euros enregistrée sous le numéro 484 014 410 au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris.

Le siège social est situé – 34, rue de la Fédération - 75015 Paris.

EasyBourse est une Entreprise d'Investissement agréée par le Comité des Etablissements de Crédit et des Entreprises d'Investissement (CECEI), après avis de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), pour la fourniture de services d'investissement, de Réception et Transmission d'Ordres (RTO) pour le compte de tiers ainsi que pour l'activité connexe de Tenue de Compte-Conservation (TCC).

¹ Ordres avancés : ordres qui permettent d'établir des stratégies d'investissement en programmant en une seule fois plusieurs ordres qui se déclencheront automatiquement.

B. Quels types de comptes peut-on ouvrir chez EasyBourse ?²

1. Le compte-titres ordinaire ou CIFO et le PEA

Vous avez la possibilité d'ouvrir **un compte-titres ordinaire ou CIFO** (Compte d'Instruments Financiers Ordinaires) **ou un PEA** (Plan d'Épargne en Actions).

Le compte-titres ordinaire peut être sous la forme d'un compte individuel ou d'un compte joint (comportant deux titulaires).

- **Compte-titres ordinaire / CIFO**

Le compte-titres ordinaire / CIFO permet de réunir des actions ou des obligations (pouvant être regroupées sous la forme de SICAV, d'OPCVM ou de FCP) mais aussi des valeurs moins courantes et plus complexes telles que les Certificats, les Bons de souscription, les Warrants, les Trackers. Il est indispensable pour acheter ou vendre des titres (actions, SICAV...) et ceci sans aucune contrainte de plafond ou de retrait. Il est possible d'ouvrir plusieurs compte-titres.

Le versement initial est de 500 euros minimum.

Toute personne physique ayant pleine capacité juridique peut détenir un ou plusieurs compte-titres ordinaire(s).

- **PEA**

Le PEA (Plan d'Épargne en Actions) est un compte-titres réglementé qui permet de bénéficier d'une fiscalité avantageuse à la condition d'investir en actions de sociétés domiciliées dans les pays membres de la communauté européenne et/ou sur des fonds éligibles au PEA pour une durée minimum.

Fiscalité du PEA : Si aucun retrait ou rachat n'a été effectué avant 5 ans, le PEA vous fait bénéficier d'une exonération d'impôt sur les revenus et les plus-values de cession (à l'exception des prélèvements sociaux) et ce dès la fin de la 5^{ème} année de détention. À noter qu'avant 8 ans, tout retrait entraîne la clôture du plan, sauf si celui-ci intervient dans le cadre d'une création d'entreprise.

Les versements sur un PEA sont plafonnés à 132 000€.

Toute personne physique ayant pleine capacité juridique et domiciliée fiscalement en France peut détenir un seul PEA. Le nombre de PEA est limité à deux par foyer fiscal.

² Le placement en bourse est risqué. Vous pouvez subir des pertes. Les performances passées ne préjugent pas des performances futures, elles ne sont pas constantes dans le temps.

C. L'offre de courtage en ligne EasyBourse

Au sein d'un portail d'informations financières accessibles, pratiques et pédagogiques, EasyBourse propose une plateforme de courtage en ligne sécurisée, performante et conviviale, qui privilégie l'intérêt et le respect de ses clients. Cette offre de courtage se décline **en 4 formules adaptées aux besoins et au profil boursier de chaque investisseur en ligne**, en fonction du montant et de la fréquence de leurs ordres.

1. EasyDécouverte



Vous souhaitez démarrer en Bourse dans un cadre défini.

- ▶ Un accès aux valeurs cotées sur Nyse Euronext (Paris-Bruxelles-Amsterdam) et Tradegate, à l'exclusion des instruments financiers complexes, d'Alternext, des bourses étrangères et du Service de Règlement Différé (SRD).
- ▶ Une sélection appropriée de plus de 20 OPCVM.
- ▶ Une tarification adaptée aux ordres de petit montant et aux comptes peu actifs.

2. EasyPremium



Vous êtes un particulier averti de la Bourse.

- ▶ Un accès aux marchés actions des bourses étrangères, aux instruments financiers complexes (warrants, certificats), au SRD sur Euronext, à Alternext, mais aussi à une large sélection d'OPCVM.
- ▶ Une tarification particulièrement adaptée aux ordres de petits montants et favorisant l'accès à tous les instruments.

3. EasyExpert



Vous êtes un investisseur expérimenté.

- ▶ Un accès aux marchés actions des bourses étrangères, aux instruments financiers complexes (warrants, certificats), au SRD sur Euronext, à Alternext, mais aussi à une large sélection d'OPCVM.
- ▶ Une gamme étendue de services, tarifés au plus juste pour les ordres de montant élevé.

4. EasyIntense



Vous êtes un client très actif.

- ▶ Une formule compétitive, particulièrement étudiée pour un volume d'ordres important.
- ▶ Des outils de pointe indispensables à une bonne gestion de compte.
- ▶ Une tarification tout spécialement adaptée aux ordres de gros montant.

D. Composition des univers d'investissement EasyBourse

	easyDECOUVERTE	easyPREMIUM	easyEXPERT	easyINTENSE
Euronext	✓ OUI			
Tradegate	✓ OUI			
Alternext et les marchés non réglementés	× NON	✓ OUI		
Marchés US	<i>Uniquement à la vente par téléphone</i>	✓ OUI		
Autres marchés Européens	<i>Uniquement à la vente par téléphone</i>	✓ OUI <i>Par téléphone</i>		
Toutes les fonctionnalités du SRD	× NON	✓ OUI		
Large gamme d'OPCVM, obligations, trackers	✓ OUI			
Warrants, certificats	× NON	✓ OUI		

E. Grille des services EasyBourse

	easyDECOUVERTE	easyPREMIUM	easyEXPERT	easyINTENSE
Portefeuille virtuel		✓	OUI	
Pré-ouverture de compte en ligne		✓	OUI	
Alimentation du compte par prélèvement		✓	OUI	
Virement en ligne		✓	OUI	
Alertes e-mail personnalisables		✓	OUI	
Alertes SMS personnalisables	✓ En option		✓ 10 alertes offertes/mois	
Valorisation du portefeuille en temps réel		✓	OUI	
Liste personnelles		✓	OUI	
E-newsletter hebdomadaire		✓	OUI	
Analyses graphiques dynamiques personnelles / pricer warrants		✓	OUI	
Investissements programmés		✓	OUI	
Ordres avancés	Non-disponible		Disponible par Internet et téléphone	

II. Devenir Client

A. Comment recevoir ou télécharger votre dossier d'ouverture de compte ?

1. Recevoir votre dossier d'ouverture de compte par courrier

Pour recevoir votre dossier d'ouverture de compte par courrier, vous pouvez :

- vous adresser au Service Commercial au **n° vert 0800 802 200³** du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).
- ou en faire la demande par Internet en renseignant le formulaire dédié dans la rubrique « **demandeur une documentation** » ou en cliquant [ici](#).

Vous recevrez dans les meilleurs délais votre dossier d'ouverture de compte EasyBourse.

2. Télécharger votre dossier d'ouverture de compte

Vous pouvez télécharger les documents de votre dossier d'ouverture de compte au format PDF en cliquant [ici](#) et l'expédier par courrier à l'adresse suivante :

**EasyBourse
Service Client
TSA 20000
92099 LA DEFENSE CEDEX**

3. Pré-ouverture de compte en ligne

Afin que l'ouverture de votre compte soit plus facile et rapide pour vous, EasyBourse a mis en place ce dispositif dédié en ligne. Il vous suffit désormais de remplir le bulletin d'ouverture en ligne en 5 étapes.

Il ne vous restera plus qu'à valider le formulaire, l'imprimer, le dater et le signer, joindre les pièces justificatives requises et renvoyer le tout.

³ Appel gratuit depuis un poste fixe.

1

Connectez vous sur www.easybourse.com et cliquez sur le bouton **Ouvrir un compte en ligne**. Une page vous explique les **5 étapes de cette procédure**. Choisissez dans un premier temps **le type de compte que vous souhaitez ouvrir**.

Veillez suivre les étapes suivantes

- Étape 1**
Choisissez le type de compte que vous souhaitez ouvrir
- Étape 2**
Remplissez votre formulaire de souscription
- Étape 3**
Optez pour la formule EasyBourse qui vous convient
- Étape 4**
Remplissez si nécessaire le bulletin de transfert de compte-titres ou PEA
- Étape 5**
Validez les données saisies et finalisez votre ouverture de compte

Veillez remplir le formulaire suivant

Étape 1 : Choisissez le type de compte que vous souhaitez ouvrir

Comment ouvrir un compte chez EasyBourse ? *

Compte-titres ordinaire individuel Compte-titres ordinaire joint Plan d'épargne en Actions (PEA)

[En savoir plus](#) [En savoir plus](#) [En savoir plus](#)

Souhaitez-vous procéder à un transfert de titres et/ou de comptes détenus par un autre établissement ? * Oui Non

Comment avez-vous connu EasyBourse ? *

Pub TV

* Champs obligatoires

Étape suivante

2

Complétez vos données personnelles et votre situation.

Étape 1
Choisissez le type de compte que vous souhaitez ouvrir

Étape 2
Remplissez votre formulaire de souscription

Étape 3
Optez pour la formule EasyBourse qui vous convient

Étape 4
Remplissez si nécessaire le bulletin de transfert de compte-titres ou PEA

Étape 5
Validez les données saisies et finalisez votre ouverture de compte

Besoin d'aide ?
Nos conseillers sont à votre disposition de lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.
N° Vert 0 800 802 200
APPUI GRATUIT SUR LA BANQUE POSTALE

Étape 2 : Données Personnelles

Titulaire du compte

Civilité : * M. Mme. Mlle.

Nom * Prénom *

Date de naissance * @mm/aaaa

Lieu de naissance *

Département *

Pays de naissance *

Nationalité *

Vos coordonnées

Adresse (n°, rue) *

Code postal Ville *

Pays *

Téléphone* Nez d'indiquer au moins un numéro auquel vous êtes facilement joignable sur lequel se passe l'ouverture de votre compte

Domestic Mobile Bureau

E-mail *

J'autorise EasyBourse et les sociétés du Groupe La Banque Postale, à m'adresser par courrier électronique et/ou par SMS des informations commerciales.

J'autorise les partenaires et prestataires d'EasyBourse, à m'adresser par courrier électronique et/ou par SMS des informations commerciales.

* Champs obligatoires

Formulaire 1/3

3

Optez pour la formule EasyBourse qui vous convient.

The screenshot shows a progress bar on the left with five steps. Step 3 is highlighted. The main content area displays four formula options:

- easyDÉCOUVERTE**: 5€ par ordre jusqu'à 1 500€
- easyPREMIUM**: 5€ par ordre jusqu'à 1 500€
- easyEXPERT**: 13€ par ordre jusqu'à 8 000€
- easyINTENSE**: 10€ par ordre jusqu'à 10 000€

Below the formulas, there is a warning about the EasyExpert formula and a section for account details:

Titulaire du compte * oui non

Montant de votre apport * 1000 c

Si votre apport est fait par chèque (minimum 500€) [En savoir plus](#)

4 5

Finalisez votre ouverture de compte puis validez les données.

The screenshot shows the progress bar with Step 5 highlighted. The main content area displays a recap of the entered data:

Récapitulatifs de vos saisies

Titulaire du compte :
M. Philippe Leclerc.
Né le 21/04/1969 à Paris (75, France)
Nationalité : Française
245 rue de Vaugirard
75015 Paris
France
01:46923451
philippe.leclerc@gmail.com

Situation et adresse fiscale :
Résidence fiscale : France.
Votre adresse fiscale est identique à votre adresse postale.

Situation familiale :
Vous êtes marié(e) sous le régime de la communauté réduite aux acquêts.
Votre conjoint est Chantal Thomas.

Situation professionnelle :
Vous êtes actif.
Vous exercez la profession de chef de projet au sein de la société Accor.

4. Ouvrir un compte-titres ordinaire / CIFO ou un PEA

Les principales étapes à suivre sont :

- ✓ Complétez, datez et signez le bulletin d'ouverture de compte après avoir lu attentivement les Conditions Générales.
- ✓ Joignez les documents suivants :
 - ▶ **Photocopie lisible d'une pièce d'identité officielle en cours de validité :**
 - **Carte d'identité recto/verso,**
 - **Passeport** (les 4 premières pages ou les 3 premières et la page 36 pour les passeports les plus récents),
 - **Carte de résident en France recto/verso.**

Dans le cas d'un compte joint, une pièce d'identité pour chaque titulaire est nécessaire.

- ▶ **Photocopie d'une pièce justificative de domicile à votre nom datant de moins de 3 mois :**
 - **Facture d'électricité, de gaz, d'eau, de téléphone fixe, ou du fournisseur Internet** (type ADSL box).
 - **Avis d'imposition sur le revenu de l'année en cours**, taxe d'habitation.
 - **Contrat de location de locaux à usage d'habitation,**
 - A défaut, une des pièces ci-dessus au nom d'une tierce personne avec copie de sa pièce d'identité recto/verso en cours de validité et une attestation de domicile commun signée par cette personne et le titulaire du compte.
 - **Cas des comptes joints :** si le domicile des titulaires est commun, une pièce justificative suffit, dans le cas contraire, une pièce justificative au nom de chaque titulaire est nécessaire.

Si votre domicile fiscal est différent du domicile principal, merci de joindre une pièce justificative distincte pour ce dernier.

- ▶ **Original de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)** d'un compte courant domicilié en France Métropolitaine ou dans un DOM.
- ▶ **Chèque d'apport initial du compte (correspondant au RIB joint et à l'adresse du domicile) libellé à votre ordre et signé au dos, d'un montant minimum de 500€.**

Si vous souhaitez approvisionner votre compte uniquement par transfert de titres (minimum 500€), complétez le bulletin de transfert de titres et/ou PEA et joignez un chèque annulé (correspondant au RIB joint) et un relevé de portefeuille.

Veillez à bien définir et noter votre code d'identification personnel (valeur du CAC 40 de votre choix) qui vous permettra de passer vos ordres par téléphone.

- ✓ Afin de mieux communiquer avec vous dans le cadre de la gestion de votre compte, nous avons besoin de votre e-mail et de votre numéro de téléphone.

- ✓ Assurez-vous de nous renvoyer le dossier complet daté et signé (par chacun des titulaires en cas de compte joint), avec toutes les pièces demandées⁴, dans l'enveloppe T⁵ ou par courrier affranchi à :

EasyBourse
Service Client
TSA 20000
92099 LA DEFENSE CEDEX

- ✓ Dès réception de votre dossier, nous vous adressons par courrier votre identifiant et par lettre recommandée votre mot de passe pour pouvoir vous connecter en tant que client sur le site.
- ✓ Pour alimenter votre compte EasyBourse par des prélèvements ponctuels ou réguliers depuis votre compte bancaire, veuillez nous faire parvenir le formulaire de prélèvement téléchargeable [ici](#) dûment complété.

5. Précisions

▶ **Titulaire(s)**

Vous devez définir dans le bulletin d'ouverture de compte le type de compte que vous souhaitez ouvrir.

Si vous désirez ouvrir un compte joint, vous devez remplir les espaces « Titulaire 1 » et « Titulaire 2 ». Pour tout autre compte-titres (individuel ou PEA) l'espace « Titulaire 1 » seulement est nécessaire.

▶ **Approvisionnement du compte**

Pour l'ouverture de votre compte, vous devez faire un premier apport de 500€ minimum. Celui-ci peut-être effectué par chèque ou par transfert de titres.

- Dans le cas d'un apport par chèque, celui-ci doit correspondre au RIB que vous avez joint au dossier d'ouverture.
- Dans le cas d'un apport par transfert de titres, merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet et de joindre un chèque annulé qui correspond au RIB remis et un relevé de portefeuille.

⁴ Sans un apport initial minimum, nous ne pourrons pas procéder à l'ouverture immédiate de votre compte.

⁵ L'enveloppe T est présente uniquement dans le dossier transmis par notre Service Commercial.

► **multiples ouvertures et ou transfert de compte**

La personne dite « titulaire 1 » peut ouvrir jusqu'à 3 compte-titres à partir d'un seul formulaire. Cette possibilité est uniquement disponible pour le « titulaire 1 », le « titulaire 2 » n'étant concerné que par l'ouverture ou le transfert d'un compte joint.

Si le titulaire 2 souhaite ouvrir en plus du compte-titres joint son propre compte-titres ou PEA, il doit alors remplir un nouveau bulletin d'ouverture où il est cette fois inscrit en temps que « titulaire 1 ».

► **Approvisionnement multiple**

À l'ouverture de vos comptes, vous devez faire un premier apport d'un minimum de 500€ pour chacun de vos comptes. Ces apports peuvent être effectués par chèque ou par transfert de titres.

- Dans le cas d'un apport par chèque, vous devez faire autant de chèques que de comptes à approvisionner.

Merci de prendre en compte que les coordonnées présentes sur les chèques doivent correspondre à celles du RIB joint au dossier.

- Dans le cas d'un apport par transfert de titres, vous devez remplir autant de bulletins de transfert que de comptes à approvisionner. Nous vous remercions de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet et de joindre systématiquement un relevé de portefeuille.

Si vous comptez affecter d'une manière spécifique vos lignes de titres ou ne transférer qu'une partie de vos avoirs (sauf dans le cadre d'un PEA), merci de nous le préciser dans une lettre explicative jointe à votre demande de transfert pour chaque compte.

► **Bulletin de transfert de compte**

Le bulletin de transfert vient en complément du bulletin d'ouverture. Vous devez remplir ce bulletin uniquement si vous effectuez un transfert de titres provenant d'un compte-titres ou d'un PEA domicilié dans un autre établissement. Dans ce cas, merci de remplir l'intégralité de ce formulaire, de le signer et de l'envoyer en même temps que votre bulletin d'ouverture.

A tout moment, il vous est possible de télécharger dans l'Espace Documentation de notre site Internet le bulletin de « Transfert de titres vers EasyBourse ».

► **Est-il nécessaire de contacter ma banque pour effectuer un transfert de titres ou de compte chez EasyBourse ?**

Non, car nous nous chargeons intégralement de la démarche de transfert et ceci directement auprès de votre établissement financier. Vous devez uniquement remplir et signer le bulletin de transfert de compte et nous le retourner.

► **Puis-je ouvrir un compte alors que ma pièce d'identité n'est plus en cours de validité ?**

Oui, vous pouvez nous renvoyer votre dossier d'ouverture complété incluant les photocopies de votre pièce d'identité périmée et d'une demande de renouvellement délivrée par la mairie. Cela nous permettra de procéder à l'ouverture de votre compte. Une fois votre nouvelle pièce d'identité délivrée par la mairie, vous pourrez nous en envoyer une photocopie.

► **Quels justificatifs de domicile dois-je vous faire parvenir lors de mon ouverture de compte si tous ceux que je détiens sont au nom de mon conjoint ?**

Vous pouvez nous faire parvenir un justificatif au nom de votre conjoint accompagné de la photocopie de la pièce d'identité de ce dernier ainsi qu'un courrier signé de sa part attestant que vous partagez le même domicile.

6. Questionnaire de connaissance client en ligne

Dans le cadre de la Directive Européenne « Marchés d'Instruments Financiers » qui a été transposée au sein du Code monétaire et financier et du Règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), EasyBourse a l'obligation d'adapter les services, les produits et les informations à votre situation personnelle.

Ainsi, il vous sera demandé de remplir **le questionnaire de connaissance client** dès votre première connexion afin de **définir votre niveau de connaissance et d'expérience des marchés**.

S'il s'avère que votre niveau de connaissance n'est pas suffisant pour investir dans certains instruments financiers, notamment les plus complexes, EasyBourse vous alertera, lors de chaque opération, sur les risques inhérents à ceux-ci mais ne bloquera pas vos opérations. Vous aurez la possibilité de valider l'opération sous votre entière responsabilité.

Si vous ne renseignez pas votre questionnaire, le profil investisseur qui vous sera attribué sera le profil le plus sécurisant. Celui-ci vous donne accès au SRD mais sans levier et vous serez alerté pour toute opération sur un produit complexe.

À tout moment il vous sera possible de modifier ce questionnaire afin d'informer EasyBourse de l'évolution de votre niveau de connaissance, d'expérience des produits et marchés et ainsi mettre à jour votre profil MIF.

Dans le cas d'un compte joint, il est indispensable que chacun des titulaires renseigne son propre questionnaire de connaissance client. Le niveau de connaissance et d'expérience retenu par EasyBourse sera le niveau le plus faible déclaré.



7. Après l'ouverture de votre compte

Une fois votre ouverture de compte effectuée, vous recevrez :

- ✓ Votre **identifiant client dans un premier courrier vous confirmant l'ouverture de votre compte.**
- ✓ Votre **mot de passe temporaire de connexion** pour accéder à la plateforme de courtage dans un second courrier adressé en recommandé.
- ✓ Et enfin, un **RIB associé à votre comptes-titres ordinaire / CIFO ou PEA** dans un courrier ultérieur.

8. Exemples de bulletins d'ouverture remplis

- ▶ Ouverture d'un compte-titres joint classique
- ▶ Recto du bulletin

BULLETIN D'OUVERTURE (RECTO/VERSO)

Veillez à bien compléter le volet destiné à choisir vos compte(s) et formule(s) et à signer votre bulletin d'ouverture.
Si vous souhaitez garder une copie de votre dossier, pensez à photocopier cet imprimé avant de nous renvoyer l'original.

Important : merci de reporter le N° de référence figurant sur le lettre accompagnant votre dossier d'ouverture A3718451816

<h4>Titulaire 1</h4> <p>Vous êtes déjà titulaire d'un compte chez EasyBourse <input type="checkbox"/> Oui N° de compte : 2.0.0. <input checked="" type="checkbox"/> Non</p> <p>Civilité: M <input checked="" type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> (Photocopier l'acte d'une pièce d'identité valide à joindre) Nom: LECLERC</p> <p>Nom de jeune fille: _____ Prénom(s): PHILIPPE</p> <p>Né(e) le: 21/04/1969 (JJ/MM/AAAA) A: PARIS</p> <p>Département: 075 Pays: FRANCE Nationalité: FRANCAISE</p> <h4>Coordonnées</h4> <p>Adresse (N°/rue): 245 RUE DE VAUGIARD</p> <p>Code postal: 75015 Ville: PARIS</p> <p>Pays: FRANCE</p> <p>Tel Domicile⁽¹⁾: 0146923451 Tel Portable⁽²⁾: 0610468212 Tel Bureau⁽²⁾: _____ Mail: PHILIPPELECLERC@GMAIL.COM</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'autorise EasyBourse et les sociétés du Groupe La Banque Postale, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales. <input checked="" type="checkbox"/> J'autorise les partenaires et prestataires d'EasyBourse, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales.</p> <h4>Situation fiscale</h4> <p>Résidence fiscale: <input checked="" type="checkbox"/> France <input type="checkbox"/> UE <input type="checkbox"/> NIF⁽²⁾ <input type="checkbox"/> Nationalité américaine, résident américain détenteur d'une green card <input type="checkbox"/> Autre: _____</p> <p>Adresse fiscale si différente (N°/rue): (Justifiez de domicile de moins de trois mois à joindre) _____ Code postal: _____ Ville: _____ Pays: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Assujetti à l'impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)</p> <h4>Situation familiale</h4> <p><input type="checkbox"/> Célibataire <input checked="" type="checkbox"/> Marié(e) <input type="checkbox"/> Veuf(ve) <input type="checkbox"/> Pacsé(e) <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>Si marié(e) - régime matrimonial: communauté universelle Nom du conjoint: LECLERC Prénom du conjoint: CHANTAL</p> <h4>Situation professionnelle</h4> <p><input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Retraité(e) <input type="checkbox"/> Etudiant(e) <input checked="" type="checkbox"/> Actif(ve) - Profession: Chef de Projet Employeur: Accor</p> <h4>Comment avez-vous connu EasyBourse ?</h4> <p><input type="checkbox"/> Client de La Banque Postale <input type="checkbox"/> Membre EasyBourse Média <input type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> TV/Radio <input type="checkbox"/> Presse <input type="checkbox"/> Publicité <input type="checkbox"/> Bouche à oreille <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<h4>Titulaire 2 (à compléter pour un compte joint)</h4> <p>Vous êtes déjà titulaire d'un compte chez EasyBourse <input type="checkbox"/> Oui N° de compte : 2.0.0. <input checked="" type="checkbox"/> Non</p> <p>Civilité: M <input type="checkbox"/> Mme <input checked="" type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> (Photocopier l'acte d'une pièce d'identité valide à joindre) Nom: LECLERC</p> <p>Nom de jeune fille: THOMAS Prénom(s): CHANTAL</p> <p>Né(e) le: 20/01/1969 (JJ/MM/AAAA) A: TOULON</p> <p>Département: 083 Pays: FRANCE Nationalité: FRANCAISE</p> <h4>Coordonnées</h4> <p>Adresse (N°/rue): 245 RUE DE VAUGIARD</p> <p>Code postal: 75015 Ville: PARIS</p> <p>Pays: FRANCE</p> <p>Tel Domicile⁽¹⁾: 0146923451 Tel Portable⁽²⁾: 0612569244 Tel Bureau⁽²⁾: _____ Mail: CHANTALLECLERC@GMAIL.COM</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'autorise EasyBourse et les sociétés du Groupe La Banque Postale, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales. <input checked="" type="checkbox"/> J'autorise les partenaires et prestataires d'EasyBourse, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales.</p> <h4>Situation fiscale</h4> <p>Résidence fiscale: <input checked="" type="checkbox"/> France <input type="checkbox"/> UE <input type="checkbox"/> NIF⁽²⁾ <input type="checkbox"/> Nationalité américaine, résident américain détenteur d'une green card <input type="checkbox"/> Autre: _____</p> <p>Adresse fiscale si différente (N°/rue): (Justifiez de domicile de moins de trois mois à joindre) _____ Code postal: _____ Ville: _____ Pays: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Assujetti à l'impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)</p> <h4>Lien avec le titulaire 1</h4> <p><input type="checkbox"/> Famille/proches <input checked="" type="checkbox"/> Marié(e) <input type="checkbox"/> Am(e) <input type="checkbox"/> Pacsé(e) <input type="checkbox"/> Autre</p> <h4>Situation professionnelle</h4> <p><input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Retraité(e) <input type="checkbox"/> Etudiant(e) <input checked="" type="checkbox"/> Actif(ve) - Profession: Comptable <input type="checkbox"/> Employeur: SNCF</p> <p>(1) Merci d'indiquer au moins un numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint(e) facilement aux heures et jours ouvrés de Bourse. (2) NIF: Numéro d'Identification Fiscale. À remplir si résident de l'Union Européenne (hors France).</p> <p>À nous renvoyer complété et signé avec l'enveloppe T ou à l'adresse suivante: EasyBourse, Service Client TSA 50001 75 802 Paris Cedex 08</p> <p style="text-align: center;">www.easybourse.com</p>
--	--

EasyBourse - Entreprise d'investissement, filiale de La Banque Postale
Société par Actions Simplifiée au capital de 5 400 000 euros
34, rue de la Fédération - 75015 Paris - RCS Paris 484 014 410

► Verso du bulletin

Comptes et formules

Le titulaire 1 peut ouvrir un compte titres individuel, un PEA, et/ou un compte joint. Le titulaire 2 ne peut ouvrir qu'un compte joint.

<p>Compte titres individuel</p> <input type="checkbox"/> EasyDécouverte <input type="checkbox"/> EasyPremium <input type="checkbox"/> EasyExpert <input type="checkbox"/> EasyIntense	<p>Compte titres joint</p> <input checked="" type="checkbox"/> EasyDécouverte <input type="checkbox"/> EasyPremium <input type="checkbox"/> EasyExpert <input type="checkbox"/> EasyIntense	<p>Compte PEA*</p> <input type="checkbox"/> EasyDécouverte <input type="checkbox"/> EasyPremium <input type="checkbox"/> EasyExpert <input type="checkbox"/> EasyIntense
<p>Fiscalité</p> <p>J'opte pour le prélèvement libératoire forfaitaire (à défaut application de l'impôt sur le revenu).</p> Actions <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Obligations <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<p>Fiscalité</p> <p>J'opte pour le prélèvement libératoire forfaitaire (à défaut application de l'impôt sur le revenu).</p> Actions <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Obligations <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<p>Montant de votre apport <small>(minimum 500 euros)</small></p> _____ € <input type="checkbox"/> Chèque <small>Les coordonnées du(des) chèque(s) doivent correspondre au RIB que vous joignez à ce dossier. Veuillez le(s) joindre libellé(s) à votre ordre et signé(s) au dos.</small>
<p>Montant de votre apport <small>(minimum 500 euros)</small></p> _____ € <input checked="" type="checkbox"/> Chèque <small>Merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet.</small>	<p>Montant de votre apport <small>(minimum 500 euros)</small></p> _____ € <input type="checkbox"/> Chèque <small>Merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet.</small>	<p>Montant de votre apport <small>(minimum 500 euros)</small></p> _____ € <input type="checkbox"/> Chèque <small>Merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet.</small>

Service de règlement différé

Le Service de règlement différé d'Euronext est accessible aux comptes-titres ordinaires des formules easyPremium, easyExpert et easyIntense. Il comporte des risques spécifiques pour lesquels il vous est demandé, conformément à la réglementation, de bien vouloir nous faire part de votre expertise afin d'adapter au mieux nos services à votre profil.

Je connais les mécanismes et fonctionnement du service de règlement différé d'Euronext :

 Titulaire 1 : Oui Non
 Titulaire 2 : Oui Non

(1) Selon les conditions figurant dans le brochure tarifaire en vigueur.

* Accessible à toute personne domiciliée fiscalement en France, dans le limite d'un PEA par personne.

Important

Pour passer les ordres de bourse par téléphone, vous aurez besoin d'un code d'identification personnel à communiquer au Service Client

☎ : 01 456 19000 (coût d'un appel local ou national depuis un poste fixe)

Cet identifiant pourra être changé à tout moment sur simple demande écrite au Service Client d'EasyBourse : TSA 50 001 - 75802 Paris Cedex 08.

Indiquez le nom de la valeur du CAC 40 que vous avez choisie :

A | C | C | O | R | _____

Ex : EDF, Veolia, Total.

Mon engagement

Je certifie :

- avoir la pleine capacité juridique ;
- avoir complété avec exactitude les renseignements figurant sur la présente demande ;
- avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales comptes titres et PEA d'EasyBourse, la politique de meilleure exécution et sélection des intermédiaires et la politique de gestion des conflits d'intérêts. Ces documents sont disponibles sur le site Internet www.easybourse.com et/ou me sont remis avec le dossier d'ouverture de compte envoyé par le Service Commercial d'EasyBourse ;
- être en possession et avoir pris connaissance des conditions tarifaires d'EasyBourse ;
- avoir pris connaissance et accepter sans réserve les règles de couverture et les risques relatifs à la couverture des positions susceptibles d'être prises sur les différents marchés ;
- autoriser EasyBourse, conformément à l'article 314-27 du Règlement général de l'AMF, à communiquer principalement avec moi par le biais de moyens électroniques ;
- autoriser EasyBourse à me faire parvenir mes avis d'opéré sur mon espace personnel «compte-relevés» sur le site Internet www.easybourse.com.

En cas d'ouverture d'un PEA, je déclare sur l'honneur avoir mon domicile fiscal en France et n'être titulaire d'aucun autre PEA.

Je reconnais être informé par l'établissement teneur de compte qu'il ne peut être ouvert qu'un seul PEA par contribuable ou par chacun des époux soumis à une imposition commune et des sanctions encourues en cas de non-respect de cette obligation.

Je reconnais être informé que le non-respect des conditions d'ouverture et de fonctionnement du PEA entraîne la clôture du PEA par l'établissement teneur de compte et que toute déclaration mensongère de ma part m'exposerait aux pénalités fiscales applicables en cas de mauvaise foi prévues à l'article 1729 du CGI.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour la souscription des services et produits fournis et, qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable est EasyBourse.

Ces données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées en exécution des services et produits souscrits, par EasyBourse, les sociétés du groupe auquel elle appartient, par ses prestataires et partenaires. Ces données pourront également être utilisées dans le cadre des actions commerciales par EasyBourse et des sociétés du groupe auquel elle appartient ainsi que par ses prestataires et partenaires.

Les personnes sur lesquelles portent les données acceptent que celles-ci soient exploitées et/ou communiquées selon les modalités précisées ci-avant.

Les personnes sur lesquelles portent les données auront le droit d'en obtenir communication auprès d'EasyBourse - 34 rue de la Fédération 75015 Paris, et d'en exiger, le cas échéant, la rectification, et de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale.



Je (nous) refuse (refusons) que mes (nos) données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Fait à **Paris** le **10/06/2011**

Titulaire 1 Signature - lu et approuvé - Lu et approuvé <i>P. Leclerc</i>	Titulaire 2 (si compte joint) Signature - lu et approuvé - Lu et approuvé <i>G. Leclerc</i>	EasyBourse Le Responsable des Opérations <i>[Signature]</i>
---	---	---

Lorsque vous complétez le bulletin d'ouverture, merci de ne pas oublier d'indiquer le nom de la valeur du CAC 40 que vous avez choisie, de lire et signer l'engagement.

- **Ouverture d'un PEA**
- **Recto du bulletin**

BULLETIN D'OUVERTURE (RECTO/VERSO)

Veillez à bien compléter le volet destiné à choisir vos compte(s) et formule(s) et à signer votre bulletin d'ouverture.
Si vous souhaitez garder une copie de votre dossier, pensez à photocopier cet imprimé avant de nous renvoyer l'original.

Important : merci de reporter le N° de référence figurant sur la lettre accompagnant votre dossier d'ouverture A71947916

<h3>Titulaire 1</h3> <p>Vous êtes déjà titulaire d'un compte chez EasyBourse <input type="checkbox"/> Oui N° de compte : 2.0.0 <input checked="" type="checkbox"/> Non</p> <p>Civilité : M <input checked="" type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> (Photocopier l'acte d'une pièce d'identité valide à joindre) Nom : DE LOR ME Nom de jeune fille : Prénom(s) : J E A N Né(e) le : 21 / 01 / 1970 (JJ/MM/AAAA) À : P A R I S Département : 075 Pays : F R A N C E Nationalité : F R A N C A I S E</p> <p>Coordonnées (Utilisez le domicile de moins de trois mois à joindre) Adresse (N° rue) : 7 5 R U E D E L A F E D E R A T I O N Code postal : 7 5 0 1 5 Ville : P A R I S Pays : F R A N C E Tél Domicile⁽¹⁾ : 0 1 5 5 1 4 6 9 2 3 Tél Portable⁽²⁾ : 0 6 1 9 4 8 8 2 1 3 Tél Bureau⁽²⁾ : Mail : J E A N D E L O R M E @ G M A I L . C O M</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'autorise EasyBourse et les sociétés du Groupe La Banque Postale, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales. <input checked="" type="checkbox"/> J'autorise les partenaires et prestataires d'EasyBourse, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales.</p> <p>Situation fiscale Résidence fiscale : <input checked="" type="checkbox"/> France <input type="checkbox"/> UE <input type="checkbox"/> NIF⁽²⁾ <input type="checkbox"/> Nationalité américaine, résident américain détenteur d'une green card <input type="checkbox"/> Autre : Adresse fiscale si différente (N° rue) : (Utilisez le domicile de moins de trois mois à joindre) Code postal : Ville : Pays : <input type="checkbox"/> Assujetti à l'impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)</p> <p>Situation familiale <input checked="" type="checkbox"/> Célibataire <input type="checkbox"/> Marié(e) <input type="checkbox"/> Veuf (ve) <input type="checkbox"/> Pacsé(e) <input type="checkbox"/> Autre Si marié(e) - régime matrimonial : Nom du conjoint : Prénom du conjoint :</p> <p>Situation professionnelle <input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Retraité(e) <input type="checkbox"/> Etudiant(e) <input checked="" type="checkbox"/> Actif(ve) - Profession : Ingénieur informatique Employeur : Sanofi</p> <p>Comment avez-vous connu EasyBourse ? <input type="checkbox"/> Client de La Banque Postale <input type="checkbox"/> Membre EasyBourse Média <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> TV/Radio <input type="checkbox"/> Presse <input type="checkbox"/> Publicité <input checked="" type="checkbox"/> Bouche à oreille <input type="checkbox"/> Autre : <small>06/11</small></p>	<h3>Titulaire 2 (à compléter pour un compte joint)</h3> <p>Vous êtes déjà titulaire d'un compte chez EasyBourse <input type="checkbox"/> Oui N° de compte : 2.0.0 <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Civilité : M <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> (Photocopier l'acte d'une pièce d'identité valide à joindre) Nom : Nom de jeune fille : Prénom(s) : Né(e) le : / / (JJ/MM/AAAA) À : Département : Pays : Nationalité :</p> <p>Coordonnées (Utilisez le domicile de moins de trois mois à joindre si différent du titulaire 1) Adresse (N° rue) : Code postal : Ville : Pays : Tél Domicile⁽¹⁾ : Tél Portable⁽²⁾ : Tél Bureau⁽²⁾ : Mail :</p> <p><input type="checkbox"/> J'autorise EasyBourse et les sociétés du Groupe La Banque Postale, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales. <input type="checkbox"/> J'autorise les partenaires et prestataires d'EasyBourse, à m'adresser par courrier électronique et/ou par sms des informations commerciales.</p> <p>Situation fiscale Résidence fiscale : <input type="checkbox"/> France <input type="checkbox"/> UE <input type="checkbox"/> NIF⁽²⁾ <input type="checkbox"/> Nationalité américaine, résident américain détenteur d'une green card <input type="checkbox"/> Autre : Adresse fiscale si différente (N° rue) : (Utilisez le domicile de moins de trois mois à joindre) Code postal : Ville : Pays : <input type="checkbox"/> Assujetti à l'impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)</p> <p>Lien avec le titulaire 1 <input type="checkbox"/> Famille/proches <input type="checkbox"/> Marié(e) <input type="checkbox"/> Ami(e) <input type="checkbox"/> Pacsé(e) <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>Situation professionnelle <input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Retraité(e) <input type="checkbox"/> Etudiant(e) <input type="checkbox"/> Actif(ve) - Profession : <input type="checkbox"/> Employeur :</p> <p>(1) Merci d'indiquer au moins un numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint(e) facilement aux heures et jours ouvrés de Bourse. (2) NIF : Numéro d'Identification Fiscale. À remplir si résident de l'Union Européenne (hors France).</p> <p>À nous renvoyer complété et signé avec l'enveloppe T ou à l'adresse suivante : EasyBourse, Service Client TSA 50001 75 802 Paris Cedex 08</p> <p style="text-align: center;">www.easybourse.com</p>
--	---

EasyBourse - Entreprise d'investissement, filiale de La Banque Postale
société par Actions Simplifiée au capital de 5 400 000 euros
34, rue de la Fédération - 75015 Paris - RCS Paris 484 014 410

Comptes et formules

Le titulaire 1 peut ouvrir un compte titres individuel, un PEA, et/ou un compte joint. Le titulaire 2 ne peut ouvrir qu'un compte joint.

Compte titres individuel

- EasyDécouverte
 EasyPremium
 EasyExpert
 EasyIntense

Fiscalité

J'opte pour le prélèvement libératoire forfaitaire
(à défaut application de l'impôt sur le revenu)

- Actions Oui Non
 Obligations Oui Non

Montant de votre apport

(minimum 500 euros)

_____ €

- Chèque
Les coordonnées du/des chèques(s) doivent correspondre au RIB que vous joignez à ce dossier. Veuillez le(s) joindre libellé(s) à votre ordre et signé(s) au dos.
- Transfert de titres
Merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet
- Je désire recevoir mes avis d'opéré et relevés par courrier⁽¹⁾

Compte titres joint

- EasyDécouverte
 EasyPremium
 EasyExpert
 EasyIntense

Fiscalité

J'opte pour le prélèvement libératoire forfaitaire
(à défaut application de l'impôt sur le revenu)

- Actions Oui Non
 Obligations Oui Non

Montant de votre apport

(minimum 500 euros)

_____ €

- Chèque
Les coordonnées du/des chèques(s) doivent correspondre au RIB que vous joignez à ce dossier. Veuillez le(s) joindre libellé(s) à votre ordre et signé(s) au dos.
- Transfert de titres
Merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet
- Je désire recevoir mes avis d'opéré et relevés par courrier⁽¹⁾

Compte PEA*

- EasyDécouverte
 EasyPremium
 EasyExpert
 EasyIntense

Montant de votre apport

(minimum 500 euros)

2 5 0 0 _____ €

- Chèque
Les coordonnées du/des chèques(s) doivent correspondre au RIB que vous joignez à ce dossier. Veuillez le(s) joindre libellé(s) à votre ordre et signé(s) au dos.
- Transfert de titres
Merci de compléter le bulletin de transfert prévu à cet effet
- Je désire recevoir mes avis d'opéré et relevés par courrier⁽¹⁾

Service de règlement différé

Le Service de règlement différé d'Euronext est accessible aux comptes-titres ordinaires des formules easyPremium, easyExpert et easyIntense. Il comporte des risques spécifiques pour lesquels il vous est demandé, conformément à la réglementation, de bien vouloir nous faire part de votre expertise afin d'adapter au mieux nos services à votre profil.

Je connais les mécanismes et fonctionnement du service de règlement différé d'Euronext :

- Titulaire 1 : Oui Non
 Titulaire 2 : Oui Non

⁽¹⁾ Selon les conditions figurent dans la brochure tarifaire en vigueur.

*Accessible à toute personne domiciliée fiscalement en France, dans le limite d'un PEA par personne.

Important

Pour passer les ordres de bourse par téléphone, vous aurez besoin d'un code d'identification personnel à communiquer au Service Client

☎ : 01 456 19000 (coût d'un appel local ou national depuis un poste fixe)

Cet identifiant pourra être changé à tout moment sur simple demande écrite au Service Client d'EasyBourse : TSA 50 001 - 75802 Paris Cedex 08.

Indiquez le nom de la valeur du CAC 40 que vous avez choisie :

IAIR F R A N C E I

Ex: EDF, Veolia, Total...

Mon engagement

Je certifie :

- avoir la pleine capacité juridique ;
- avoir complété avec exactitude les renseignements figurant sur la présente demande ;
- avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales comptes titres et PEA d'EasyBourse, la politique de meilleure exécution et sélection des intermédiaires et la politique de gestion des conflits d'intérêts. Ces documents sont disponibles sur le site Internet www.easybourse.com et/ou me sont remis avec le dossier d'ouverture de compte envoyé par le Service Commercial d'EasyBourse ;
- être en possession et avoir pris connaissance des conditions tarifaires d'EasyBourse ;
- avoir pris connaissance et accepter sans réserve les règles de couverture et les risques relatifs à la couverture des positions susceptibles d'être prises sur les différents marchés ;
- autoriser EasyBourse, conformément à l'article 314-27 du Règlement général de l'AMF, à communiquer principalement avec moi par le biais de moyens électroniques ;
- autoriser EasyBourse à me faire parvenir mes avis d'opéré sur mon espace personnel «compte-relevés» sur le site Internet www.easybourse.com.

En cas d'ouverture d'un PEA, je déclare sur l'honneur avoir mon domicile fiscal en France et n'être titulaire d'aucun autre PEA. Je reconnais être informé par l'établissement teneur de compte qu'il ne peut être ouvert qu'un seul PEA par contribuable ou par chacun des époux soumis à une imposition commune et des sanctions encourues en cas de non-respect de cette obligation. Je reconnais être informé que le non-respect des conditions d'ouverture et de fonctionnement du PEA entraîne la clôture du PEA par l'Établissement teneur de compte et que toute déclaration mensongère de ma part m'exposerait aux pénalités fiscales applicables en cas de mauvaise foi prévues à l'article 1729 du CGI.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour la souscription des services et produits fournis et, qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable est EasyBourse.

Ces données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées en exécution des services et produits souscrits, par EasyBourse, les sociétés du groupe auquel elle appartient, par ses prestataires et partenaires. Ces données pourront également être utilisées dans le cadre des actions commerciales par EasyBourse et des sociétés du groupe auquel elle appartient ainsi que par ses prestataires et partenaires. Les personnes sur lesquelles portent les données acceptent que celles-ci soient exploitées et/ou communiquées selon les modalités précisées ci-avant. Les personnes sur lesquelles portent les données auront le droit d'en obtenir communication auprès d'EasyBourse - 34 rue de la Fédération 75015 Paris, et d'en exiger, le cas échéant, la rectification, et de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment, commerciale.

Je (nous) refuse (refusons) que mes (nos) données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Fait à Paris

le 10/06/2011

Titulaire 1
Signature
- lu et approuvé -
Lu et approuvé *J. Delorme*

Titulaire 2 (si compte joint)
Signature
- lu et approuvé -

EasyBourse
Le Responsable des Opérations
[Signature]

III. Comment contacter EasyBourse ?

A. Vous êtes prospect

▶ **Contactez le Service Commercial**

Pour tout renseignement sur les offres, vous pouvez joindre le Service Commercial d'EasyBourse au **n° vert 0800 802 200**⁶. Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).

▶ **Être contacté par le Service Commercial**

Si vous le souhaitez, nos conseillers peuvent vous appeler au jour et à l'heure qui vous conviennent. Pour utiliser ce service, cliquez [ici](#).

B. Vous êtes client

▶ **Contactez le Service Client**

Vous pouvez joindre le Service Client d'EasyBourse par téléphone au n° **01 456 19000**⁷, du lundi au vendredi de 8h30 à 20h (hors jours fériés).

Par mesure de sécurité, nous vous demandons de vous identifier auprès de nos Conseillers Clientèle en fournissant les informations suivantes : nom, prénom, date de naissance, l'identifiant client et le code d'identification.

Identifiant client : il s'agit du numéro composé de 8 chiffres qui vous a été communiqué par courrier après l'ouverture de votre compte.

Code d'identification : il s'agit du code personnel (nom de la valeur CAC 40) que vous avez choisi lors de l'ouverture de votre compte.

Vous pouvez également contacter le Service Client EasyBourse par courrier à l'adresse suivante :

**EasyBourse
Service Client
TSA 20000
92099 LA DEFENSE CEDEX**

Nous vous remercions de rappeler votre identifiant client et de signer votre courrier afin que votre demande puisse être prise en compte.

⁶ Appel gratuit depuis un poste fixe.

⁷ Coût d'un appel local ou national depuis un poste fixe.

IV. Questions relatives à la gestion du compte

1. Comment alimenter son compte espèces attaché au compte-titres ou PEA ?

Vous pouvez alimenter un compte EasyBourse de trois manières : virement, chèque ou prélèvement.

▶ **Virement**

Un virement bancaire est une opération de transfert de fonds d'un compte à un autre. Il s'effectue électroniquement entre deux comptes bancaires, qui ne sont pas nécessairement tenus dans la même agence ou la même banque.

Il existe 2 cas de figure :

- **Virement d'un compte chèque courant (ou CCP La Banque Postale) vers un compte espèces EasyBourse**
Le Client peut faire un virement sur l'Espace Client en ligne de sa banque ou auprès de son conseiller / sa conseillère. Il doit alors référencer (ou donner à son conseiller) le numéro de son RIB EasyBourse (reçu par courrier lors de sa souscription).
- **Virement d'un compte espèces EasyBourse vers un compte chèque courant (ou CCP La Banque Postale)**
Le RIB du compte chèque courant (ou CCP La Banque Postale) du Client ayant été envoyé à EasyBourse lors de l'ouverture de compte, le virement peut être fait directement en ligne sur le site easybourse.com dans l'espace sécurisé du Client.

Le crédit sera effectif sous trois jours ouvrés à compter de la saisie de votre demande de virement.

Vous ne pouvez pas saisir une demande de virement au bénéfice de votre compte EasyBourse sur votre espace client EasyBourse. La demande doit être faite auprès de la banque du compte à débiter.

▶ **Chèque**

Dans le cas d'une alimentation ponctuelle, vous pouvez nous adresser un chèque à l'adresse du service client. A compter de sa réception par nos services, le crédit de votre chèque sera visible sous trois jours ouvrés.

▶ **Prélèvement**

Le prélèvement bancaire est un transfert de fond répétitif. Le payeur fourni pour cela au bénéficiaire une autorisation permanente de prélèvement, accompagnée de ses coordonnées bancaires.

Pour faire un prélèvement bancaire, le client doit faire parvenir à EasyBourse le RIB de son compte chèque courant (envoyé lors de l'ouverture de son compte) et remplir le bulletin « demande et autorisation de prélèvement » se trouvant sur l'espace sécurisé du Client EasyBourse (menu de gauche : Mes outils/Formulaires). Une partie du bulletin (la demande de prélèvement) doit être renvoyée à EasyBourse. L'autre partie du bulletin (Autorisation de prélèvement) doit être renvoyée à la banque qui héberge le compte courant du Client.

Le prélèvement peut être ponctuel ou périodique. Il n'y a pas de montant minimum. Il ne faut parler du prélèvement que dans le cadre de l'investissement programmé ou si le client en parle (de manière réactive).

Votre espace client EasyBourse vous permet de saisir une demande de prélèvement, qui sera effectué sur le compte référencé lors de votre ouverture.

Votre prélèvement sera crédité sous 2 jours après la date d'échéance que vous aurez fixée. A noter qu'il faut au minimum 10 jours entre la date de saisie et la date d'échéance du prélèvement. Les prélèvements sont à privilégier lorsque vous souhaitez alimenter votre compte de façon régulière, par exemple dans le cadre d'un investissement programmé.

2. Comment passer un ordre ?

Une vidéo démo vous montre les étapes pour passer un ordre de manière simple et ludique.

Afin d'y accéder, connectez vous sur notre le site Internet d'EasyBourse, cliquez sur « En savoir plus » en haut à gauche du site, puis sur l'onglet « Guide ».

3. Comment contacter EasyBourse pour poser une question sur le courtage en ligne ?

Pour toute question, cliquez en bas de page sur le lien « Contactez-nous ».
Sélectionnez le sujet « Bourse en ligne », remplissez puis soumettez le formulaire.

4. Que faire si je n'arrive plus à m'identifier sur mon espace Client EasyBourse ?

Si 3 erreurs de saisie consécutives de votre mot de passe surviennent lors de votre identification, l'accès à vos données personnelles sera verrouillé. Dans cette situation et pour tout autre incident d'identification sur la plateforme de courtage, nous vous remercions de bien vouloir prendre contact par téléphone avec le Service Client d'EasyBourse.

5. Comment modifier mes données Client ?

Par mesure de sécurité, sur chacun de vos courriers, vous devez faire figurer votre identifiant client ainsi que signer votre courrier pour que votre demande puisse être prise en compte. Le Service Client EasyBourse peut être contacté par courrier à l'adresse suivante :

**EasyBourse
Service Client
TSA 20000
92099 LA DEFENSE CEDEX**

▶ **Changement d'adresse email ou de numéro de téléphone**

Pour effectuer un changement de vos informations personnelles concernant votre adresse email et /ou votre numéro de téléphone, nous vous remercions de bien vouloir prendre contact avec notre Service Client d'EasyBourse par téléphone ou par courrier.

▶ **Changement d'adresse postale**

Cette demande doit se faire exclusivement par courrier écrit. Vous devez nous fournir un justificatif de domicile de moins de 3 mois accompagné d'une demande signée. Vous devez adresser le courrier au Service Client.

▶ **Changement de RIB**

Cette demande doit se faire exclusivement par courrier écrit au Service Client. Vous devez nous fournir votre nouveau RIB accompagné d'une demande signée.

Nous attirons votre attention sur le fait que les données « Nom », « Prénom » et « adresse du RIB » doivent correspondre à vos données personnelles enregistrées dans votre dossier client d'EasyBourse. Merci de joindre un chèque annulé correspondant au RIB.

► **Modification de Formule**

Cette demande doit se faire exclusivement par courrier écrit, adressé au Service Client d'EasyBourse.

Il est impératif de faire figurer dans votre courrier les informations suivantes :

- Date de la demande
- N° de compte
- Nom
- Prénom
- Formule choisie
- Signature du ou des titulaire(s) du compte

► **Modification du statut marital**

Cette demande doit se faire exclusivement par courrier écrit, adressé au Service Client d'EasyBourse.

Vous devez nous fournir selon votre situation :

- Une copie de votre livret de famille (éventuellement une attestation de notaire en cas de contrat de mariage)
- Ou une copie du jugement de divorce

6. Comment se faire rembourser ses frais de transfert ?

Afin que les frais de transfert de votre compte-titres ou PEA soient pris en charge par EasyBourse, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner un justificatif indiquant ces frais (votre relevé de compte par exemple).

Vous pouvez nous communiquer celui-ci par mail, fax ou courrier :

- Mail : formulaire.contact@easybourse.com
- Fax : 01.57.75.57.02
- Courrier :

**EasyBourse
Service Client
TSA 20000
92099 LA DEFENSE CEDEX**

7. Succession

Vous avez connaissance du décès d'un proche, client d'EasyBourse, nous vous remercions de nous en informer par courrier écrit en adressant les documents suivants au Service Client :

- L'avis de décès
- Les coordonnées du notaire (si ce dernier est nommé)

8. Demande de fermeture de compte

Cette demande doit se faire exclusivement par courrier écrit. Vous devez nous fournir votre numéro de compte ainsi qu'une copie de votre pièce d'identité. Votre demande doit être accompagnée d'une demande signée que vous devez adresser au Service Client.

9. Titres « au porteur », « au nominatif », « au nominatif pur », « au nominatif administré » : quels types de titres puis-je avoir chez EasyBourse ?

- ▶ Le titre « **au porteur** » est une valeur mobilière ne portant pas le nom de son titulaire mais un numéro d'ordre permettant de l'identifier.
- ▶ Le titre « **nominatif** » est une valeur mobilière qui porte le nom de son titulaire. Les transactions sur ces titres sont centralisées sur les registres de titre des sociétés.
- ▶ Le titre « **au nominatif pur** » est un mode de détention où les titres sont conservés directement au nom de l'actionnaire par la société émettrice.
- ▶ L'actionnaire peut demander la mise de ses titres au nominatif à un établissement financier de son choix, il s'agit alors de « **nominatif administré** ».

EasyBourse permet la détention de titres « **au porteur** » ou « **au nominatif administré** », mais pas de titres « **au nominatif pur** ».

Il est toutefois possible de transférer des titres « **au nominatif pur** » chez EasyBourse. Le client doit alors adresser un courrier manuscrit ou un fax à la banque qui détient les titres en pur en demandant la conversion des titres de « nominatif pur » à « nominatif administré » ou « au porteur », et le transfert de ceux-ci sur le Compte EasyBourse.

La demande manuscrite doit contenir différents éléments : Nom, prénom, date de naissance, adresse, le nombre de titres, le nom des titres, le code ISIN des titres, et le RIB du compte EasyBourse. La demande aussi doit mentionner si le client souhaite passer les titres au nominatif administré ou au porteur.

Il n'y a pas de frais spécifique pour ces titres (mis à part les frais de transfert).